

Aide quotidienne de courte durée:
à votre service
en toute circonstance



Reconnue
par les
assurances

 **Home
Instead**[®]
Vivre serein chez soi

Il existe des situations où l'on a temporairement besoin d'aide au quotidien. Par exemple après un accident ou une maladie, pendant la grossesse ou après un accouchement. Dans ces circonstances, vous pouvez compter sur nos accompagnantes et accompagnants. Home Instead vous apporte un soutien complet – de quelques heures à 24 heures sur 24.

Voici les prestations que nous proposons

- Accompagnement fiable
- Lavage et repassage du linge
- Ménage (passer l'aspirateur, nettoyer)
- Lavage des vitres et nettoyage du réfrigérateur
- Changement des draps
- Elimination des ordures/déchets (sortir les poubelles)
- Courses
- Préparation et cuisson des repas
- Aide au soin des animaux domestiques
- Aide aux travaux de jardinage
- Transport
- Organisation du transfert de l'hôpital à la maison
- Promenades
- Programme de stimulation
- Gardes de nuit

Avez-vous besoin de soutien? Nous vous fournissons gratuitement nos conseils personnalisés.

Conseils gratuits
sans engagement.
Visite à l'hôpital
ou à domicile.

Home Instead est reconnue par le Secrétariat d'État à l'économie (SECO) et par les caisses-maladie et les assurances-accidents. Environ 2'000 collaborateurs sont aux côtés de personnes nécessitant un accompagnement et de leurs proches dans l'ensemble de la Suisse.

Ce qui caractérise Home Instead

Notre offre s'étend d'un soutien de quelques heures à domicile à une prise en charge complète 24 heures sur 24. Home Instead est établi en Suisse depuis 2007 et nos succursales sont joignables 24 heures sur 24.

- Solutions individuelles d'accompagnement, possibilités d'adaptation.
- Des accompagnants qualifiés, fiables, à la réputation irréprochable.
- Les accompagnants sont sélectionnés pour convenir parfaitement à leurs clients et leur sont affectés en continu.



Pour les célibataires



Un jeune homme célibataire a fait une chute de VTT pendant les vacances. Ses deux bras ont dû être entièrement plâtrés. En raison de sa mobilité réduite, ce client a pris contact avec nous sur les conseils de l'hôpital. Au cours d'un entretien de conseil gratuit, nous avons discuté avec lui de ses besoins ainsi que des possibilités de soutien.

Étendue de l'accompagnement: 8 heures par jour

Prestations: prise en charge de toutes les tâches ménagères, y compris le repassage et la cuisine. Courses et achats, transport chez le médecin ou aux rendez-vous médicaux

Coûts: ont été couverts par l'assurance-accidents

Pour les familles



Cette cliente, mariée et mère de deux jeunes enfants, s'est cassé un bras et une jambe pendant ses vacances de ski. Son mari étant à l'étranger pour son travail cette semaine-là, la famille avait besoin de soutien durant cette période. L'accompagnante a donc notamment aidé les enfants à s'habiller le matin, leur a préparé le petit-déjeuner et les a amenés à l'école.

Étendue de l'accompagnement: 5 fois 5 heures par semaine

Prestations: aide à l'habillage, préparation des repas et vaisselle, accompagnement des enfants à l'école, promenade du chien, courses

Coûts: ont été couverts par l'assurance-accidents

Pour les mères de famille



Après un accouchement difficile, cette cliente avait besoin d'aide pour les tâches ménagères. Le service social de la maternité lui a recommandé de se faire accompagner par Home Instead. Comme la jeune maman, d'origine allemande, ne parlait pas français, on lui a affecté, comme elle le souhaitait, une accompagnante qui à la fois parlait allemand et était une mère au foyer expérimentée. Celle-ci a été à ses côtés au cours des deux semaines suivant la naissance pour que la cliente puisse reprendre des forces et se consacrer à son bébé.

Étendue de l'accompagnement: 3 fois 2 heures par semaine

Prestations: prise en charge de toutes les tâches ménagères nécessaires comme la préparation des repas et les courses

Coûts: à partir de CHF 350 par semaine

Pour les personnes isolées



Ce jeune client atteint d'un handicap physique et vivant quelque peu isolé souhaitait d'une part avoir de l'aide et d'autre part bénéficier d'un accompagnement pour pouvoir partager ses expériences et ne pas se sentir seul.

Étendue de l'accompagnement: 4 heures par semaine

Prestations: planification et préparation d'excursions communes, accompagnement et compagnie

Coûts: à partir de CHF 250 par semaine

Contact

Nous vous renseignons gratuitement et sans engagement. Même à votre domicile si vous le souhaitez. Vous pouvez joindre notre siège régional par téléphone au 021 614 00 50 ou à info@homeinstead.ch

Nous proposons nos services dans toute la Suisse. Vous pouvez nous joindre 24 heures sur 24 aux numéros de téléphone suivants:

Aargau 062 855 05 90	Fribourg 026 350 60 10	St. Gallen/Appenzell/ Rheintal 071 447 00 70
Aargau-Ost 043 422 60 00	Fricktal 062 866 10 80	Thurgau-Ost/Bodensee 071 447 00 70
Basel-Stadt/Land 061 205 55 77	Genève 022 737 06 32	Wil SG 071 911 00 25
Bern 031 370 80 70	Lausanne 021 614 00 50	Winterthur 052 208 34 83
Berner Oberland 033 847 80 60	Luzern 041 368 10 10	Zug 041 516 61 37
Biel-Seeland/Lyss 032 387 16 26	Oberbaselbiet 061 516 66 70	Zürich 044 319 66 00
Emmental 032 511 11 88	Oberer Zürichsee/Linth 055 611 60 30	Zürcher Oberland 044 952 16 40
Frauenfeld/Thurgau-West 052 724 70 10	Olten/Thal-Gäu 062 511 25 35	Zürich-Unterland 043 422 60 00
	Solothurn/Oberaargau 032 511 11 88	

www.homeinstead.ch

